ПОЛИТИКА КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТИ ПЕРСОНАЛЬНОЙ ИНФОРМАЦИИ

Настоящая Политика конфиденциальности (далее — Политика) действует в отношении всей информации, которую Товарищество с ограниченной ответственностью «Алматы спецтехпаркинг сервис» (далее — АСТПС), может получить о пользователе во время использования им любого из сайтов, сервисов, служб и программ АСТПС (далее — Сервисы).

**Использование Сервисов АСТПС означает безоговорочное согласие пользователя с настоящей Политикой и указанными в ней условиями обработки его персональной информации; в случае несогласия с этими условиями пользователь должен воздержаться от использования Сервисов.**

**Персональной информацией являются данные, которые можно использовать для установления личности.**

**1. Персональная информация пользователей, которую получает и обрабатывает АСТПС**

1.1. В рамках настоящей Политики под «персональной информацией пользователя» понимаются:

1.1.1. Персональная информация, которую пользователь предоставляет о себе самостоятельно при регистрации (создании учётной записи) в системе. Обязательная для предоставления Сервисов (оказания услуг) информация помечена специальным образом. Иная информация предоставляется пользователем на его усмотрение.

1.1.2 Номера транспортных средств, а также номера следующих типов документов: водительское удостоверение, свидетельство о регистрации транспортного средства.

1.2. Настоящая Политика применима только к Сервисам АСТПС. АСТПС не контролирует и не несет ответственность за сайты третьих лиц, на которые пользователь может перейти по ссылкам, доступным на сайтах АСТПС или в мобильных приложениях АСТПС. На таких сайтах у пользователя может собираться или запрашиваться иная персональная информация, а также могут совершаться иные действия.

1.3. АСТПС в общем случае не проверяет достоверность персональной информации, предоставляемой пользователями, и не осуществляет контроль за их дееспособностью.

**2. Цели сбора и обработки персональной информации пользователей**

2.1. АСТПС собирает и хранит только те персональные данные, которые необходимы для предоставления Сервисов и оказания услуг.

2.2. Персональную информацию пользователя АСТПС может использовать в следующих целях:

2.2.1. Предоставление пользователю персонализированных Сервисов;

2.2.2. Связь с пользователем, в том числе направление уведомлений, запросов и информации, касающихся использования Сервисов, оказания услуг, а также обработка запросов и заявок от пользователя;

2.2.3. Улучшение качества Сервисов, удобства их использования, разработка новых Сервисов и услуг;

2.2.4. Проведение статистических и иных исследований, на основе обезличенных данных.

2.2.5. Работа с жалобами пользователей по фактам некорректной работы приложения из-за низкого качества связи.

**3. Информация пользователей не являющейся персональной, которую получает и обрабатывает АСТПС**

3.1 В рамках настоящей Политики под «информация пользователей не являющейся персональной» понимаются:

3.1.1 Данные, которые не указывают непосредственно на конкретного пользователя и которые автоматически передаются Сервисам АСТПС в процессе их использования с помощью установленного на устройстве пользователя программного обеспечения, в том числе IP-адрес, информация из cookie, информация о браузере пользователя, данные о мобильном устройстве (или иной программе, с помощью которой осуществляется доступ к Сервисам), время доступа, адрес запрашиваемой страницы, данные о местоположении пользователя, характеристики сотовой сети.

АСТПС может собирать, использовать, передавать и раскрывать информацию пользователей не являющейся персональной с любой целью.

При объединении информации, не являющейся персональной, с персональной информацией объединенные данные будут считаться персональными, пока они остаются объединенными.

**4. Условия обработки персональной информации пользователя и её передачи третьим лицам**

4.1. АСТПС хранит персональную информацию пользователей в соответствии с внутренними регламентами конкретных сервисов.

4.2. В отношении персональной информации пользователя сохраняется ее конфиденциальность.

4.3. АСТПС вправе передать персональную информацию пользователя третьим лицам в следующих случаях:

4.3.1. Пользователь выразил свое согласие на такие действия;

4.3.2. Передача необходима в рамках использования пользователем определенного Сервиса либо для оказания услуги пользователю;

4.3.3. Передача предусмотрена Казахстанским или иным применимым законодательством в рамках установленной законодательством процедуры.

# 4.4. При обработке персональных данных пользователей АСТПС руководствуется Законом Республики Казахстан «О персональных данных и их защите».

.

**5. Изменение пользователем персональной информации**

5.1. Пользователь может в любой момент изменить (обновить, дополнить) предоставленную им персональную информацию или её часть.

**6. Меры, применяемые для защиты персональной информации пользователей**

АСТПС принимает необходимые и достаточные организационные и технические меры для защиты персональной информации пользователя от неправомерного или случайного доступа, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, распространения, а также от иных неправомерных действий с ней третьих лиц.

**7. Изменение Политики конфиденциальности. Применимое законодательство.**

7.1. АСТПС имеет право вносить изменения в настоящую Политику конфиденциальности. При внесении изменений в актуальной редакции указывается дата последнего обновления. Новая редакция Политики вступает в силу с момента ее размещения, если иное не предусмотрено новой редакцией Политики. Действующая редакция всегда находится на странице по адресу: aparking.kz

7.2. К настоящей Политике и отношениям между пользователем и АСТПС, возникающим в связи с применением Политики конфиденциальности, подлежит применению право Республики Казахстан.

**8. Обратная связь. Вопросы и предложения**

Все предложения или вопросы по поводу настоящей Политики следует сообщать в Службу поддержки пользователей АСТПС (<http://aparking.kz>).